

Motivasjonskurs for de ansatte – aktiv bruk av internkontrolls- og avvikssystemet

- 10:00 Kort presentasjon av hvem vi og deltakerne er og formålet med kurset. Hvilke forventninger har deltakerne til kurset?
- 10:15 Gruppeoppgave «Hva er kvalitet?» med felles gjennomgang
- 10:45 Hvorfor skal vi ha et KS-system og hvilken nytte har det?
- 11:30: Gruppeoppgave «KS-system og avvik – Hvorfor?» med felles gjennomgang
- 12:30 Suksesskriterier for å lykkes med KS-system og avvikshåndtering – Vi finner løsningene sammen etter en innledning fra kursholderne
- 13:00 Hvordan skal dere lykkes med å opprettholde kvaliteten over tid? Hva må hver enkelt gjøre annerledes for at det ikke glipper i dag, i morgen, om ett år og om fem år?
- 13:30 Oppsummering og avslutning

Det vil bli satt av tid til pauser underveis. Varighet for de ulike oppgavene over er omtrentlige.